

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๑

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

การจัดตั้งและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบี่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลเมืองกระบี่จึงได้ให้มีสถานที่สำหรับประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารซึ่งได้รวบรวมไว้ โดยจัดเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองกระบี่ โดยมีงานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ เพื่อประชาชนจะสามารถรับรู้สิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๓.๒ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกระบี่

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองกระบี่ จำนวน ๑ แห่ง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบี่ บริเวณ ห้องโถง ชั้น ๑

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูล

๖.๒ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นปัจจุบัน

๖.๓ มีการจัดวางเอกสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้ ข้อมูลครบ ตามรายการที่กำหนด

๖.๔ มีการจัดประชุมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๖.๕ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๖.๖ มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

๖.๗ มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบุรี

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบุรีที่มีการเปิดเผย

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๒

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

การออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบี่

**๒. หลักการและเหตุผล**

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารราชการที่ดี พ.ศ.๒๕๔๓ เรื่องหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม สามารถตรวจสอบได้

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย จึงจัดทำระเบียบเทศบาลเมืองกระบี่ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๖ และประกาศเทศบาลเมืองกระบี่ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองกระบี่ ขึ้น

๓.๒ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ศึกษา ค้นคว้า ตลอดจนเผยแพร่จำหน่าย แจกจ่าย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบนี้

๓.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

๓.๑.๑ ข้อมูลข่าวสารที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

๓.๑.๒ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้

๓.๑.๓ ข้อมูลข่าวสารอื่น

๓.๑.๔ ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

**๔. เป้าหมาย**

๔.๑ จัดเตรียมสถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน ๑ แห่ง

๔.๒ ประกาศเทศบาลเมืองกระบี่ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองกระบี่ จำนวน ๑ ฉบับ

๔.๓ แบบคำร้องขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑ ฉบับ

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ภายในเทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีการดำเนินงานโครงการ**

๖.๑ จัดทำบันทึกขออนุมัติออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบี่

๖.๒ เมื่ออนุมัติแล้ว แจ้งเวียนทราบภายในทุกส่วนราชการ

๖.๓ จัดทำร่างประกาศฯ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการทำสำเนาและการรับรองสำเนาข้อมูลข่าวสาร เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๕ จัดทำร่างแบบคำร้องขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๖ จัดเตรียมสถานที่ โต๊ะ ตู้เอกสาร และจัดวางเอกสารตามกฎหมายกำหนด

**๗. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

**๘. งบประมาณ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองกระบี่ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่

๑๐.๒ มีการจัดระบบข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนไว้สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๑๐.๓ มีประชาชนขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารทางราชการ

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๓

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

การอบรมให้ความรู้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

**๒. หลักการและเหตุผล**

คุณธรรม จริยธรรมเป็นหนึ่งในหลักธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งพึงปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งรวมไปถึงความโปร่งใสการทำงานที่จำเป็นต้องมีในทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ โดยหนึ่งในแนวทางที่จะช่วยให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานคือการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๕๘ บัญญัติเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้หรือรับทราบข้อมูลข่าวสารของราชการว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น” และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้ระบุหลักการและเหตุผลของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการว่าในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องมากยิ่งขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกระบี่ให้ประชาชนรับรู้อย่างถูกต้อง รวดเร็วจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกระบี่

ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างให้เทศบาลเมืองกระบี่มีความโปร่งใสในการทำงานมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม นำความโปร่งใสสู่องค์กร เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลและตัวแทนชุมชนได้รับรู้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเรียนรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และเมื่อเกิดความเข้าใจแล้วจะสามารถขยายผลออกไปยังผู้ใกล้ชิด สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตระหนักถึงความสำคัญของการมีคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการทำงานและมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ผู้เข้าร่วมอบรม	จำนวน ๕๐ คน
ผลการเรียนรู้เฉลี่ย	ร้อยละ ๘๐
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ	ร้อยละ ๘๐

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ขั้นตอนที่ ๑ สำรวจความต้องการอบรม
- ขั้นตอนที่ ๒ ออกแบบหลักสูตร
- ขั้นตอนที่ ๓ ดำเนินกิจกรรม
- ขั้นตอนที่ ๔ วัดผลความรู้
- ขั้นตอนที่ ๕ ติดตามและประเมินผล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม
- ร้อยละของผลการเรียนรู้เฉลี่ย
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๔

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย

**๒. หลักการและเหตุผล**

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการ และอื่น ๆ

ดังนั้น เทศบาลเมืองกระบี่จึงได้จัดทำมาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย” ขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลเมืองกระบี่ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเข้าถึงง่าย

๓.๒ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

มีข้อมูลประเภทต่าง ๆ เผยแพร่ต่อประชาชนในพื้นที่ และเข้าถึงได้โดยสะดวกมากกว่า ๑๐ ประเภทขึ้นไป

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

พื้นที่ทั้งในและนอกเขตเทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

จัดให้มีข้อมูลข่าวสารประเภทต่าง ๆ เผยแพร่ให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ ได้แก่

- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- แผนการดำเนินงาน
- แผนอัตรากำลัง

- แผนการจัดหาพัสดุ
- ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ข้อมูลรายรับและรายจ่าย
- งบแสดงฐานะทางการเงิน
- รายงานการประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่น
- รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี
- รายงานผลคะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบุรี

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

จำนวนข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการเผยแพร่



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๕

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และทรัพย์สินของเทศบาล และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงินการคลัง

**๒. หลักการและเหตุผล**

การบริหารงานราชการในปัจจุบัน ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทอย่างมากในการบริหารงานของราชการส่วนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ การบริหารงานราชการส่วนท้องถิ่นต้องสามารถตรวจสอบได้ ต้องมีความโปร่งใส ต้องใช้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ภาครัฐและภาคประชาชน

**๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับรู้ เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของภาครัฐ เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้มีระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในภาครัฐ

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ประชาชนภายในเขตเทศบาล

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงบประมาณ รายการบัญชีรับจ่ายเงินประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุต่าง ๆ รวมถึงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษีท้องถิ่น และการรับเรื่องร้องเรียนทางด้านการเงิน

การคลัง ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองกระบี่ และปิดประกาศข้อมูลดังกล่าวที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเมืองกระบี่

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองคลัง เทศบาลเมืองกระบี่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของทางราชการ ประชาชนมีโอกาสได้ตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล ทำให้ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๖

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

จัดให้มีช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของมาตรการ**

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการ และอื่น ๆ

ดังนั้น เทศบาลเมืองกระบี่จึงได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสังคม (Social Media) หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ การเผยแพร่ข้อมูลทางสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ โทรทัศน์ วิทยุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลเมืองกระบี่ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่หลากหลาย

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓.๓ เพื่อให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงประชาชนได้ง่าย

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ช่องทาง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

พื้นที่ทั้งในและนอกเขตเทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้แก่

- บอร์ดหน้าสำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่
- บอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเมืองกระบี่ ร้านค้าชุมชนตามชุมชน/หมู่บ้าน
- ประกาศเสียงตามสาย/วิทยุชุมชน/หอกระจายข่าว/รถกระจายเสียง/หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประจำและให้ประชาชนสืบค้นได้เอง
- จัดส่งเอกสารเผยแพร่รายงานประจำปี

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านสื่อมวลชน/การจัดแถลงข่าว
- หนังสือพิมพ์หรือวิทยุท้องถิ่น
- ประกาศผ่านเว็บไซต์/เว็บบอร์ด/เฟสบุ๊ก ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- รายการ TV
- รายการทาง Youtube ออนไลน์

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นต้นไป

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

จำนวนช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๗

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

โครงการสื่อประชาสัมพันธ์

**๒. หลักการและเหตุผล**

ในภาวะสังคมปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าด้านวิชาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ก้าวหน้าไปมาก เครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง การนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสรุปเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจได้ง่ายในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ หรือช่วงระยะเวลาอันจำกัดนั้น เป็นเรื่องที่ต้องปูพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และนำเสนอใจให้กับกิจกรรม/โครงการของเทศบาล ให้สามารถมองเห็นภาพหรือเห็นความเกี่ยวข้องกันของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ได้ชัดเจนถูกต้อง ฉะนั้นการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนต้องการให้ประชาชนเข้าถึงและมีส่วนร่วมรับรู้ในภารกิจของเทศบาล จึงจำเป็นต้องพิจารณาในการเลือกสื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ การใช้สื่อเทคนิคและวิธีการเป็นอย่างไรบ้าง ในแต่ละขั้นตอนที่ต่างกันเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนยอมรับและให้ความร่วมมือสนับสนุน ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาตามภารกิจ บทบาท หน้าที่ อย่างโปร่งใส และ ยุติธรรม

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบโดยผ่านทางสื่อประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ สื่อ Social network ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดการเรียนรู้ รับรู้และเข้าใจในภารกิจการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างถูกต้องและโปร่งใส

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในภารกิจของเทศบาล

๓.๔ เพื่อให้เกิดความหวงแหนและภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตน

๓.๕ เพื่อนำเสนอผลงาน/โครงการโดดเด่น ให้เป็นที่ทราบกันอย่างแพร่หลาย

๓.๖ เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีและเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาล สื่อมวลชนและประชาชน

**๔. เป้าหมาย**

เพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภารกิจของเทศบาลเมืองกระบี่ให้แก่ประชาชนโดยทั่วไปอย่างกว้างขวาง

๔.๑ จัดทำวารสารรายงานประจำปี เพื่อรวบรวมภารกิจดำเนินงานของเทศบาล

๔.๒ จัดทำวารสารแสดงผลงานคณะผู้บริหาร

๔.๓ จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์เทศบาล และคู่มือการให้บริการประชาชน

๔.๔ จัดทำ Presentation นำเสนอผลงานกิจกรรม/โครงการของเทศบาล

- ๔.๕ จัดทำภาพเคลื่อนไหว/ภาพยนตร์
- ๔.๖ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
- ๔.๗ จัดแถลงข่าวสื่อมวลชน
- ๔.๘ จัดงานเลี้ยงขอบคุณสื่อมวลชน
- ๔.๙ จัดทำของที่ระลึก
- ๔.๑๐ รถโฆษณาเคลื่อนที่
- ๔.๑๑ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ๔.๑๒ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ๔.๑๓ จัดทำ spot
- ๔.๑๔ เสี่ยงตามสาย
- ๔.๑๕ อื่น ๆ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เสนออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ ดำเนินการประชุม
- ๖.๓ มอบหมายงาน/จัดทำกรรมาชนำเสนอร่างรูปแบบ
- ๖.๔ ผลิตสื่อประเภทต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามภารกิจของเทศบาล
- ๖.๕ ติดตามและประเมินผลโครงการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๙๐๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกระบี่ ซึ่งออกแบบโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่เป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดตัวชี้วัดดังนี้

- ประชาชนได้รับทราบเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจของเทศบาลและมีความพึงพอใจในสื่อเอกสารในการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๘

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

โครงการจัดประชาคมจัดทำแผนชุมชน

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามที่กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีนโยบายในการบูรณาการกระบวนการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหมู่บ้าน/ชุมชน มีกระบวนการจัดทำ ทบทวน ปรับปรุงแผนชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพแผนชุมชน และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแผนชุมชนสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นของประชาชน เทศบาลเมืองกระบี่ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมประชาคมแผนแม่บทชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาลเมืองกระบี่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕ รวมถึงการนำเข้าบรรจุไว้ในร่างเทศบัญญัติงบประมาณของเทศบาลในปีถัดไป กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองกระบี่จึงได้จัดให้มีโครงการประชุมประชาคมแผนแม่บทชุมชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนชุมชนและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒ เพื่อระดมความคิดเห็นและกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้นำชุมชน

๓.๓ เพื่อให้ได้แผนงานโครงการของชุมชน นำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาล

๓.๔ เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

๓.๕ เพื่อฝึกให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

๓.๖ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานชุมชน และจัดให้มีประชุมเวทีประชาคม จำนวน ๑๔ ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ สำหรับให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นให้เค้มาซึ่งแผนงานของชุมชน เพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาล

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองกระบี่

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เสนอขออนุมัติโครงการ
- ๖.๒ ประสานชุมชนเพื่อคัดเลือกผู้จัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน
- ๖.๓ ประสานวิทยากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๔ จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
- ๖.๕ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน, ตรวจสอบข้อมูล, ทำการบันทึกและประมวลผลข้อมูล
- ๖.๖ จัดประชุมผู้นำชุมชนและเวทีประชาคมตามตารางที่กำหนด
- ๖.๗ จัดประชุมเพื่อพิจารณาร่างแผนชุมชน
- ๖.๘ จัดทำแผนชุมชนเพื่อส่งให้กองวิชาการและแผนงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๙ ประเมินผล และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

จัดเวทีประชุมประชาคมชุมชน และจัดให้มีการพิจารณาร่างแผนชุมชน จำนวน ๑๔ ชุมชน ระหว่างเดือน มีนาคม – เมษายน ๒๕๖๑

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ..... บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองกระบี่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ มีข้อมูลพื้นฐานชุมชนที่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการวางแผนพัฒนาชุมชนและพัฒนาท้องถิ่น
- ๑๐.๒ ได้รับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละชุมชน
- ๑๐.๓ ได้แผนงานโครงการของชุมชน เพื่อนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีเทศบาล
- ๑๐.๔ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชน
- ๑๐.๕ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตามระบอบประชาธิปไตย
- ๑๐.๖ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๙

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองกระบี่

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

เทศบาลเมืองกระบี่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เทศบาลเมืองกระบี่จึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่าง ๆ

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องหรือนำมาเป็นข้อมูลในการดำเนินงานโครงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

**๔. เป้าหมาย**

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน รำคาญหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

**๕. วิธีดำเนินการ**

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๕.๓ นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็น และเร่งด่วน

๕.๔ แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการ วันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๖.๑ สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่

๖.๒ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕๖๒๐๖๐๔ ทางโทรสารหมายเลข ๐๗๕๖๒๐๖๐๑

๖.๓ ทางเว็บไซต์

๖.๔ ทางไปรษณีย์

๖.๕ ทางเฟซบุ๊ก

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

## ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำสัปดาห์/ประจำเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกระบี่

๙.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์

๙.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๑๐

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

โครงการเทศบาลพบประชาชน

**๒. หลักการและเหตุผล**

เทศบาลเมืองกระบี่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการให้บริการในเชิงรุก จึงได้จัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชน เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนตามครัวเรือนว่าต้องการให้เทศบาลดำเนินการให้บริการในด้านใดบ้าง และให้บริการงานด้านต่างๆ ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ อาจดำเนินการด้วยตนเองหรือร่วมมือกับองค์กรเอกชนโดยเน้นให้บริการฟรีแก่ประชาชน หรือหากจำเป็นต้องคิดว่าบริการก็ให้คิดในอัตราถูกที่สุด เพื่อให้ประชาชนเดือดร้อนน้อยที่สุดร่วมกับการประชุมเวทีประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่ต้องเดินทางมารับบริการ ณ สำนักงานเทศบาล ซึ่งอาจเสียค่าใช้จ่ายหรือเสียเวลาเพิ่มขึ้น

๓.๒ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างถูกต้องหรือนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนงาน โครงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

**๔. เป้าหมาย**

นำบริการในหน้าที่ของทุกส่วนงานของเทศบาล ออกไปให้บริการแก่ประชาชนหมุนเวียนชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาลทั้งหมด ร่วมกับการรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

กำหนดให้ออกเทศบาลพบประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่โดยดำเนินการปีละไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง

**๖. วิธีดำเนินการ**

๑. จัดทำร่างโครงการเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ

๒. จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

๓. ประสานงานกับทุกกองทุกฝ่าย เพื่อคัดเลือกกิจกรรมและงานในหน้าที่ที่จะนำไปให้บริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลทั้งหมด

๔. กำหนดสถานที่ วัน เวลา ในการออกให้บริการ (ร่วมกับกองสวัสดิการสังคมในการประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน)

๕. ประสานงานกับทุกส่วนราชการ

๖. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำร่างโครงการเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ

๒) จัดหางบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการให้บรรลุตามเป้าหมาย

๓) ประสานงานกับทุกกองทุกฝ่าย เพื่อคัดเลือกกิจกรรมและงานในหน้าที่ที่จะนำไปให้บริการแก่ประชาชนทั้ง ๑๔ ชุมชน

๔) กำหนดสถานที่ วัน เวลา ในการออกให้บริการ(ร่วมกับกองสวัสดิการสังคมในการประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน)

๕) ประสานงานกับทุกส่วนราชการ

๖) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าทางเสียงตามสาย และรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่

๗) นำกิจกรรมงานในหน้าที่ออกบริการประชาชน

๘) ประเมินผลการปฏิบัติงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดออกให้เทศบาลพบประชาชนร่วมกับการประชุมเวทีประชาคมทำแผนพัฒนาชุมชน

๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๔๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีสถิติจำนวนประชาชนทุกชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาล ซึ่งได้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด พร้อมทั้งได้รับทราบนโยบายต่างๆ ของเทศบาลอย่างทั่วถึง

๑๐.๒ ประชาชนทุกชุมชนที่อยู่ในเขตเทศบาล มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นโดยมีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลร่วมรับฟัง ทั้งในเรื่องการดำเนินงานของเทศบาล และความต้องการด้านสาธารณูปโภคของประชาชน

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๑๑

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๑ องค์กรจัดทำแผนพัฒนา ข้อ ๗(๒) และข้อ ๙ กำหนดให้เมืองค์กรและโครงสร้างขององค์กรจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลเมืองกระบี่ ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล เมืองค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ เทศบาลเมืองกระบี่ โดยกองวิชาการและแผนงาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่ขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลและตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่ และแผนพัฒนา ๔ ปี เทศบาลเมืองกระบี่ ให้สอดคล้องกับประเด็นหลักการที่ประชาคมเทศบาลฯ และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่กำหนดด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และสุจริต

**๔. เป้าหมาย**

มีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคมเทศบาล

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองกระบี่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เทศบาลเมืองกระบี่ มีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่ เพื่อเป็นองค์กรในการยกร่างหรือจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่ และร่างแผนพัฒนาสี่ปีเทศบาลเมืองกระบี่ เพื่อใช้เป็นแผนพัฒนาในการพัฒนาเทศบาลเมืองกระบี่ ความต้องการของประชาชนและชุมชนในเขตเทศบาล ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๑๒

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาและสร้างการเรียนรู้ เพื่อมุ่งเน้นยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นสำคัญ จึงควรให้คณะกรรมการชุมชนซึ่งถือว่าเป็นประชาชนกลุ่มหนึ่งในชุมชน สร้างแผนชุมชนขึ้นมาด้วยตนเอง ดังความหมายของแผนแม่บทชุมชนที่ว่า “แผนชุมชนเป็นการทำงานเพื่อต้องการให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการเอง กำหนดทิศทางของตนเอง” การสร้างภูมิคุ้มกัน ป้องกันเงื่อนไขจากภายนอกเข้าไปทำให้ชุมชน เปลี่ยนแนวคิดวัฒนธรรมดั้งเดิม และวิ่งตามกระแสเงิน ทำให้ชุมชนได้รับการเรียนรู้ รู้จักชุมชนของตนเอง สามารถค้นหาทรัพยากรและศักยภาพของตนเอง ตลอดจนการทำโครงการแก้ไขปัญหาในอนาคตได้ และการประสานกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความร่วมมือเป็นพลังสำคัญในการแก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน ในปัจจุบันและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

## ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้คนในชุมชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้เห็นข้อเด่น ข้อดี โอกาสและข้อจำกัดของชุมชนในการพัฒนาอย่างมีเป้าหมาย มีช่องทางในการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุมสามารถกำหนดกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ คิดเป็น และกล้าที่จะตัดสินใจด้วยตนเองได้

## ๔. เป้าหมาย

ทุกชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

## ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมผู้บริหาร ประธานชุมชน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงาน

๕.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการพร้อมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยใช้หอกระจายข่าวและเสียงตามสายในชุมชน

๕.๓ ดำเนินการจัดทำแผนชุมชนของทุกชุมชนตามกำหนดการ

๕.๔ ส่งแผนชุมชนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

กองวิชาการและแผนงาน

**๙. ตัวชี้วัด**

ชุมชนสามารถวางแผนจัดการกับทรัพยากรหรือทุนในชุมชน ทั้งทุนบุคคลและทุนสังคมที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพชุมชนคนในชุมชนได้รับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมความร่วมมือกันของคนในชุมชน จะก่อให้เกิดทัศนคติที่ดี เอื้ออาทรต่อกันได้ รวมทั้งปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมที่ดีให้กับลูกหลานสามารถหาแนวร่วมในการทำงานเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของตนเองได้



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

ลำดับที่ ๑๓

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลเมืองกระบี่ ได้ดำเนินการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลในรอบปีงบประมาณ และส่งเสริมให้ภาคประชาชน(ประชาคม) ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับมาตรการป้องกันการทุจริตในเทศบาลเมืองกระบี่

## ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกลไกภาคประชาชน (โดยผ่านการประชาคม) ในการมีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองกระบี่อย่างแข็งขันสำหรับการทำงานของเทศบาลเมืองกระบี่ ได้มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาชนและส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยวิธีการประชาคม) ให้มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันกับมาตรการป้องกันการทุจริตในเทศบาล นั่นคือได้ทำหน้าที่อย่างถูกต้อง

## ๔. เป้าหมาย

ตัวแทนประชาคมชุมชนทั้ง ๑๔ ชุมชน

## ๕. วิธีการดำเนินการ

๕.๑ ส่งเสริมกลไกภาคประชาชน (โดยผ่านการประชาคม) ให้มีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองกระบี่อย่างแข็งขัน สำหรับการทำงานของเทศบาลเมืองกระบี่ ได้มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ภาคประชาสังคม (ตัวแทนประชาคม) ต้องไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลเมืองกระบี่ในหลายๆ ส่วน เช่น ให้ตัวแทนประชาคมมีส่วนร่วมเป็นกรรมการตามระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดุ เช่น เป็นกรรมการเปิดซองสอบราคา เป็นกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา เป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เป็นกรรมการตรวจการจ้าง ฯลฯ

๕.๒ มีการฝึกอบรมตัวแทนประชาคมให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบฯ ว่าด้วยการพัสดุ เพื่อเรียนรู้ทำความเข้าใจระเบียบต่างๆ จะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการทุกปีงบประมาณ

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง เทศบาลเมืองกระบี่

๙. ตัวชี้วัด

๙.๑ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกระบี่

๙.๒ ภาคประชาชนทราบและตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่และบทบาทในการมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นของตนเอง

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## ลำดับที่ ๑๔

.....

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่

**๒. หลักการและเหตุผล**

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดให้เทศบาลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลว่า สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาล เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการกิจต่างๆ ของเทศบาลต่อไป

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙(๓) และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับแนวทางของกระทรวงมหาดไทย เทศบาลเมืองกระบี่จึงได้จัดทำโครงการการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่ มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้เทศบาลมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ

๓.๒ เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่และเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลเมืองกระบี่

๓.๓ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นเทศบาลเมืองกระบี่

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลเมืองกระบี่

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ ประสานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูล

๖.๒ จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ

๖.๓ จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ

๖.๔ จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ/คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองกระบี่ (ตามหนังสือสั่งการที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘)

๖.๕ ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๖ การจัดทำแผนการดำเนินงาน

๖.๗ การดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน

๖.๘ จัดทำแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาล พร้อมตัวชี้วัด

๖.๙ การติดตามและประเมินผล

๖.๑๐ การจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการฯ แล้วรายงานให้ผู้บริหารพิจารณาทราบปรับปรุงดำเนินการแก้ไขต่อไป

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองกระบี่

**๑๐. ตัวชี้วัด**

ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา