

๑.๑ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการกวาดขยะในถนนสาธารณะและทางเท้า

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนด้านการรักษาความสะอาด
๒. เพื่อรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของถนนและทางเท้า

๒. เป้าหมาย

จ้างเหมาดำเนินการกวาดขยะทำความสะอาดถนนและทางเท้าสาธารณะในเขตเทศบาล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ สาย

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๙๐๐,๐๐๐ บาท จ่ายจริง ๗๙๒,๔๙๙.๕๐ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙
สถานที่ดำเนินการ	ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

๔. ผลผลิต

จ้างเหมาเอกชนดำเนินการกวาดขยะรักษาความสะอาดในถนนเขตเทศบาลเมืองกระบี่ ๔ เขตพื้นที่ เช่น ถนนจันทร์กวีกุล ถนนมหาราช และถนนซอย ถนนสุดมงคล ถนนนาทราย ถนนป่านุราช ถนนอิสรา ถนนเจ้าฟ้า ถนนคงคา จำนวน ๒๑๕ สาย

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการกวาดขยะในถนนสาธารณะและทางเท้า

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒๓	๓๔.๒๐
หญิง	๒๓๗	๖๕.๘๐
รวม	๓๖๐	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๔	๓.๙๐
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓๔	๙.๔๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๗๔	๒๐.๖๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๗๓	๒๐.๓๐
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๗๗	๒๑.๔๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๘๘	๒๔.๔๐
รวม	๓๖๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๘๑	๒๒.๕๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๖๒	๑๗.๒๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๘๙	๒๔.๗๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๔๑	๑๑.๔๐
ระดับปริญญาตรี	๗๖	๒๑.๑๐
ระดับปริญญาโท	๘	๒.๒๐
อื่น ๆ (ป.๔, ป.๗)	๓	๐.๘๐
รวม	๓๖๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๘	๗.๘๐
ค้าขาย	๑๐๙	๓๐.๓๐
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท	๕๐	๑๓.๙๐
ธุรกิจส่วนตัว	๙๕	๒๖.๔๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๓	๓.๕๐
อื่น ๆ (พ่อบ้าน, แม่บ้าน, รับจ้าง, ข้าราชการบำนาญ)	๖๕	๑๘.๑๐
รวม	๓๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๐ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๐ และประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการกวาดขยะในถนนสาธารณะและทางเท้า

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาการกวาดขยะในถนนสาธารณะและทางเท้า (๐๕.๐๐ – ๐๘.๐๐ น. / ๑๓.๐๐ / ๑๕.๐๐ น.) เพียงใด	๑๑.๗๐	๕๑.๔๐	๒๙.๔๐	๔.๗๐	๒.๘๐
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของผู้กวาดขยะเพียงใด	๗.๘๐	๓๔.๗๐	๔๕.๘๐	๖.๗๐	๕.๐๐
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดของถนนสาธารณะเพียงใด	๖.๑๐	๔๑.๑๐	๓๘.๓๐	๑๐.๓๐	๔.๒๐
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดของทางเท้าในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ เพียงใด	๖.๗๐	๓๙.๔๐	๓๘.๙๐	๑๑.๑๐	๓.๙๐
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๗.๘๐	๔๓.๓๐	๓๖.๔๐	๙.๗๐	๒.๘๐

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาการกวาดขยะในถนนสาธารณะและทางเท้า (๐๕.๐๐ – ๐๘.๐๐ น. / ๑๓.๐๐ / ๑๕.๐๐ น.) อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของผู้กวาดขยะ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความสะอาดของถนนสาธารณะ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความสะอาดของทางเท้าในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- บริเวณถนนและทางเท้ากวาดสะอาดขึ้น
- ต้องการถังขยะวางเป็นจุด ๆ
- ถนนเจ้าฟ้ามีคนเดินรับประทานอาหารและเครื่องดื่มไม่มีถังขยะให้ทิ้ง ต้องทิ้งบนถนนทำให้ไม่สะอาด ควรแก้ไข
- ขอให้ผู้ควบคุมดูแลพนักงานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย เพราะความสะอาดเป็นหน้าที่ของจังหวัดกระบี่
- ช่วยดูแลความสะอาดให้มากกว่านี้
- อยากให้ทางเทศบาลมาตรวจสอบการกวาดขยะในซอยร่วมจิตร่วมใจ
- ไม่ควรเอาต้นไม้ดอกไม้มาประดับหน้าบ้าน วางบนทางเท้า
- ควรกำชับให้ผู้กวาดถนนกวาดให้สะอาดทุกพื้นที่
- ถนนเจ้าฟ้าบางครั้งมีกิ่งไม้เล็ก ๆ น้อย ๆ วางไว้บนทางเท้า มีนักท่องเที่ยวสัญจรไปมาเยอะ ควรทำให้เรียบร้อยเพราะเป็นหน้าตาของเมืองดูแล้วไม่สะอาดไม่น่ามอง
- จุดวางถุงดำบริเวณถนนอิศราปากทางขึ้นวัดแก้วหน้าชุมชนร่วมจิตร่วมใจ บางครั้งวางไว้หลายวันกว่าจะมีการเก็บขยะ ควรทำความเข้าใจกับรถเก็บและคนกวาดขยะเพื่อแก้ไขเร่งด่วนด้วย
- ในถนนหลักคือถนนเจ้าฟ้าส่วนมากผู้กวาดจะมากกวาดเพียงครั้งเดียวตอนใกล้รุ่งสางหรือตอนเช้าตรู่ ช่วงเดียว