

## ๔.๑ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการทัศนศึกษาดูงานสาธารณสุขมูลฐาน ประจำปี ๒๕๕๙

### ๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดแหล่งเรียนรู้ต้นแบบที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ในระดับชุมชน
๒. เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาล ได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อเป็นการยกระดับงานสาธารณสุขมูลฐานในเขตเทศบาลเมืองกระบี่
๔. เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่อาสาสมัครสาธารณสุข ที่มีความเสียสละและตั้งใจปฏิบัติงาน
๕. เพื่อให้เกิดความรัก สามัคคีในหมู่คณะ

### ๒. เป้าหมาย

๑. อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาล จำนวน ๑๔๐ คน
๒. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และเจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงาน จำนวน ๒๐ คน

### ๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๖๑๑,๖๐๐ บาท จ่ายจริง ๕๖๗,๑๖๐ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	๑๒ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙
สถานที่ดำเนินการ	- สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่ - จังหวัดสุพรรณบุรี - จังหวัดเพชรบุรี

### ๔. ผลผลิต

จัดอบรมและศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดการงานด้านสาธารณสุขมูลฐานด้านอนามัยชุมชน การจัดระบบนิเวศ การจัดการสุขาภิบาลอาหาร การจัดการสุขาภิบาลตลาด ตลาด ๑๐๐ ปี (ตลาดสามชุก) จังหวัดสุพรรณบุรี แลกเปลี่ยนเรียนรู้งานด้านการสาธารณสุขมูลฐาน และศึกษาวิธีการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โครงการชั่วหัวมันตามพระราชดำริ จำนวน ๑๔๘ คน

### ๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการทัศนศึกษาตุงงานสาธารณสุขมูลฐาน ประจำปี ๒๕๕๙

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๐	๗.๙๐
หญิง	๑๑๖	๙๒.๑๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๒. อายุ</b>		
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๐.๘๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๗	๕.๖๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๘	๑๔.๓๐
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๔๑.๓๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๔๘	๓๘
<b>รวม</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๓. การศึกษา</b>		
ระดับประถมศึกษา	๖๐	๔๗.๖๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๒๒	๑๗.๕๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๕	๑๙.๘๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๖	๔.๘๐
ระดับปริญญาตรี	๑๒	๙.๕๐
ระดับปริญญาโท	๑	๐.๘๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑๐๐</b>
<b>๔. สถานภาพ</b>		
ผู้บริหารเทศบาล/สมาชิกสภาเทศบาล	๕	๔
อาสาสมัครสาธารณสุข	๑๒๐	๙๕.๒๐
อื่น ๆ (พนักงานจ้างตามภารกิจ)	๑	๐.๘๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๖</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๐ มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐ และมีสถานภาพเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการทัศนศึกษาดูงานสาธารณสุขมูลฐาน ประจำปี ๒๕๕๙

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. ท่านคิดว่าการทำทัศนศึกษาดูงานเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดแหล่งเรียนรู้ต้นแบบที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ในระดับชุมชนเพียงใด	๓๒.๕๐	๔๖	๑๙.๙๐	๑.๖๐	-
๒. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (การจัดการงานด้านอนามัยชุมชน การจัดการงานด้านระบบนิเวศน์ บึงฉวาก จังหวัดสุพรรณบุรี) เพียงใด	๒๖.๑๐	๔๒.๑๐	๒๗	๔	๐.๘๐
๓. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชนตลาด ๑๐๐ ปี ตลาดสามชุก จ.สุพรรณ เพียงใด	๗.๙๐	๔๘.๕๐	๓๘.๙๐	๔.๘๐	-
๔. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน เทศบาลเมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี เพียงใด	๔๓.๗๐	๔๙.๒๐	๔.๘๐	๒.๓๐	-
๕. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพเกษตรกรตามโครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ (เช่น การทำเกษตรแบบไม่ใช้สารเคมีในแปลงพืชเศรษฐกิจ แปลงผัก การปศุสัตว์) เพียงใด	๕๐	๓๘.๑๐	๑๑.๙๐	-	-
๖. ท่านสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน เพียงใด	๑๒.๗๐	๖๙.๘๐	๑๕.๙๐	๑.๖๐	-
๗. ท่านมีความพึงพอใจต่อพาหนะในการเดินทาง (สะดวก สบาย ปลอดภัย) เพียงใด	๒๗.๘๐	๔๙.๒๐	๒๑.๔๐	๑.๖๐	-
๘. ท่านมีความพึงพอใจต่อที่พัก (สะดวก สบาย ปลอดภัย) เพียงใด	๗.๘๐	๔๓.๗๐	๔๓.๗๐	๓.๒๐	๑.๖๐
๙. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพียงใด	๘.๗๐	๓๙.๗๐	๔๗.๖๐	๐.๘๐	๓.๒๐
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๒๗	๕๔	๑๕	๓.๒๐	๐.๘๐
๑๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการทำทัศนศึกษาดูงาน จำนวน ๔ วัน เพียงใด	๒๗.๘๐	๕๓.๒๐	๑๙	-	-
๑๒. ความพึงพอใจในภาพรวม	๑๘.๓๐	๕๖.๓๐	๒๓.๘๐	๑.๖๐	-

## ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการทัศนศึกษาดูงานเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดแหล่งเรียนรู้ต้นแบบที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ในระดับชุมชน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖
๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าได้ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (การจัดการงานด้านอนามัยชุมชน การจัดการงานด้านระบบนิเวศ ณ บึงฉวาก จังหวัดสุพรรณบุรี) ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐
๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าได้ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชนตลาด ๑๐๐ ปี ตลาดสามชุก จ.สุพรรณ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐
๔. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าได้ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน เทศบาลเมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐
๕. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าได้ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพเกษตรกรตามโครงการชั่งหัวมัน ตามพระราชดำริ (เช่น การทำเกษตรแบบไม่ใช้สารเคมีในแปลงพืชเศรษฐกิจ แปลงผัก การปศุสัตว์) ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐
๖. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นที่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๐
๗. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อพาหนะในการเดินทาง (สะดวก สบาย ปลอดภัย) ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐
๘. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อที่พัก (สะดวก สบาย ปลอดภัย) ในระดับปานกลางและในระดับมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๐
๙. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๐
๑๐. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔
๑๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงาน จำนวน ๔ วัน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๐
๑๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๐

## ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ดี
๒. รถทันสมัย สะดวกสบาย คนขับรถใจดีมาก
๓. ในการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาครั้งต่อไป ควรจัดที่พักให้สะดวกสบายกว่าที่พักโรงแรมคุ้มสุพรรณและที่พักที่ชะอำ
๔. อาหารควรปรับปรุง การดูงานแต่ละที่ควรให้เวลามากกว่านี้
๕. ขอให้เลือกร้านอาหารที่มีความสะอาด
๖. เจ้าหน้าที่ควรมีการแนะนำตัวแต่ละคนและควรนัดเวลาล่วงหน้าเวลาจอดรถ เพื่อไปยังแหล่งเรียนรู้ต่างๆ
๗. การเดินทางต้องแนะนำบอกไปถึงไหน มาดูในสถานที่ใด แล้วจะได้อะไรกลับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข
๘. ควรมีกิจกรรมต่อเนื่อง เป็นขวัญกำลังใจให้ อสม.
๙. อยากให้เน้นการเรียนรู้มากกว่านี้
๑๐. ไม่อยากให้เดินทางกลางคืน