

๔.๒ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการจัดจ้างบุคลากรทางการแพทย์ในเขตเทศบาล

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน
- ๑.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองกระบี่
- ๑.๓ เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

๒. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระบี่และใกล้เคียง

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๑๘๐,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๕๕,๐๐๐ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙	
สถานที่ดำเนินการ	ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองกระบี่ และสถานที่ออกหน่วย รักษาพยาบาลเคลื่อนที่ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่	

๔. ผลผลิต

จ้างแพทย์มาตรวจรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลเมืองกระบี่ สัปดาห์ละ ๒ วัน
วันละ ๔ ชั่วโมง จำนวน ๑ คน

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจัดจ้างบุคลากรทางการแพทย์ในเขตเทศบาล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๕	๒๙.๒๐
หญิง	๘๕	๗๐.๘๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๖.๖๐
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๔๕	๓๗.๕๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๓๖	๓๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๙.๒๐
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๑๔.๒๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒.๕๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๖	๕
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๑๘	๑๕
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๙	๑๕.๘๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๑๒	๑๐
ปริญญาตรี	๕๙	๔๙.๒๐
ปริญญาโท	๖	๕
รวม	๑๒๐	๑๐๐
๔. อาชีพหลัก		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๗	๒๒.๕๐
รับจ้าง	๒๙	๒๔.๒๐
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท	๓๖	๓๐
ค้าขาย	๑๐	๘.๓๐
ธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๐.๘๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๒.๕๐
อื่นๆ (พ่อบ้าน, ทำสวน)	๒	๑.๗๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐
๕. การบริการที่ได้มาใช้บริการ		
ตรวจรักษาและคัดกรองโรค	๗๐	๕๘.๓๐
วางแผนครอบครัว	๑๑	๙.๒๐
คลินิกสุขภาพเด็กดี	๒๙	๒๔.๒๐
อื่น ๆ (เบิกยา)	๑๐	๘.๓๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๐ มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ เป็นพนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และการบริการที่ได้มาใช้บริการเป็นด้านการตรวจรักษาและคัดกรองโรค จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจัดจ้างบุคลากรทางการแพทย์ในเขตเทศบาล

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนผู้ป่วย (ทำแฟ้มประวัติหรือทำบัตรคนไข้) เพียงใด	๓๕.๘๐	๔๘.๕๐	๑๕.๘๐	-	-
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการรักษาพยาบาล สถานที่รอคอยในการรักษาพยาบาลหรือรับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพเพียงใด	๓๘.๓๐	๔๒.๕๐	๑๙.๒๐	-	-
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อการตรวจรักษา ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพและการฉีดวัคซีน เพียงใด	๒๘.๓๐	๕๘.๓๐	๑๓.๔๐	-	-
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย เพียงใด	๒๖.๗๐	๕๕	๑๗.๕๐	๐.๘๐	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการตรวจรักษาหรือการตอบข้อแนะนำในการดูแลสุขภาพอนามัย เพียงใด	๓๑.๗๐	๕๐.๘๐	๑๗.๕๐	-	-
๖. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านสาธารณสุข เช่น แผ่นพับการป้องกันโรคเบาหวาน คู่มือการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ เพียงใด	๒๙.๒๐	๕๔.๒๐	๑๖.๖๐	-	-
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๕	๕๑.๗๐	๑๓.๓๐	-	-

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนผู้ป่วย (ทำแฟ้มประวัติหรือทำบัตรคนไข้) ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการรักษาพยาบาล สถานที่รอคอยในการรักษาพยาบาลหรือรับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการตรวจรักษา ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพและการฉีดวัคซีน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๐
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการตรวจรักษาหรือการตอบข้อแนะนำในการดูแลสุขภาพอนามัย ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านสาธารณสุข เช่น แผ่นพับการป้องกันโรคเบาหวาน คู่มือการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๐
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๐

ข้อเสนอแนะ

- ควรประชาสัมพันธ์ช่วงเวลาที่มิแพทย์บริการให้ประชาชนรับทราบ เพื่อความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
- ควรจัดโครงการอบรมให้ความรู้การดูแลสุขภาพของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง
- ควรมีห้องน้ำให้บริการในศูนย์บริการ เพื่อความสะดวก
- ควรมีห้องทำแผลและห้องสำหรับฉีดวัคซีนที่เหมาะสมมากกว่านี้