

๔.๓ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนโครงการโรงพยาบาลเคลื่อนที่ ๑๒,๐๐๐ เตียง (กิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ อสม.ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองกระบี่)

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีสุขภาพที่ดี
๒. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในชุมชนอย่างทั่วถึง
๓. เพื่อให้ประชาชนมีความตระหนัก มีส่วนร่วมในการดูแล ส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค
๔. เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนในท้องถิ่นโดยการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมของประชาชน
๕. เพื่อส่งเสริมความรู้ให้แกนนำอาสาสมัครสาธารณสุข

๒. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน ๑๒,๐๐๐ ครัวเรือน จำแนกเป็น ๕ กลุ่ม

๑. กลุ่มแม่และเด็ก (แรกเกิด - อายุต่ำกว่า ๖ ปี)
๒. กลุ่มเด็กโต (อายุ ๖ - อายุต่ำกว่า ๒๕ ปี)
๓. กลุ่มผู้ใหญ่ (อายุตั้งแต่ ๒๕ ปี ขึ้นไป)
๔. กลุ่มที่มีอาชีพเสี่ยงและผู้ป่วยเรื้อรัง
๕. กลุ่มผู้พิการและทุพพลภาพ
๖. กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน ๓๐๐ คน

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท	จ่ายจริง ๓๐๓,๖๕๕ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ธันวาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙	
สถานที่ดำเนินการ	พื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ ๑๔ ชุมชน	

๔. ผลผลิต

กิจกรรมเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียงที่เป็นโรคเรื้อรัง จำนวน ๕๔ ราย กิจกรรมเยี่ยมผู้สูงอายุ จำนวน ๑๖๐ ราย กิจกรรมเยี่ยมผู้พิการฯ จำนวน ๘๘ ราย กิจกรรมติดตามเฝ้าระวัง แก่ไขภาวะขาดสารอาหาร ในเด็ก จำนวน ๓๒ ราย กิจกรรมเยี่ยมบ้านหญิงตั้งครรภ์และมารดา ทารกหลังคลอด จำนวน ๓๐ ราย กิจกรรม ให้ความรู้ เพิ่มทักษะ อสม.ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนฯ จำนวน ๒ ครั้ง/ปี

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการโรงพยาบาลเคลื่อนที่ ๑๒,๐๐๐ เตียง
(กิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ อสม.ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองกระบี่)

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๗	๙.๖๐
หญิง	๑๖๑	๙๐.๔๐
รวม	๑๗๘	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๐.๖๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๕.๖๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๒	๑๘
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๕๘	๓๒.๖๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๗๗	๔๓.๓๐
รวม	๑๗๘	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๙๔	๕๒.๘๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๒๑	๑๑.๘๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๙	๑๖.๓๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๑๗	๙.๕๐
ระดับปริญญาตรี	๑๔	๗.๙๐
ระดับปริญญาโท	๑	๐.๖๐
อื่น ๆ (ป.๔)	๒	๑.๑๐
รวม	๑๗๘	๑๐๐
๔. อาชีพหลัก		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๖๐
ค้าขาย	๔๔	๒๔.๗๐
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท	๕	๒.๘๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒๗	๑๕.๒๐
อสม.	๘๘	๔๙.๔๐
อื่นๆ (รับจ้างทั่วไป, แม่บ้าน, ทำสวน, ข้าราชการบำนาญ)	๑๓	๗.๓๐
รวม	๑๗๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ และเป็น อสม. จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการโรงพยาบาลเคลื่อนที่ ๑๒,๐๐๐ เตียง
(กิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่ อสม.ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองกระบี่)

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง และผู้พิการ/ทุพพลภาพในชุมชน <u>ก่อน</u> รับการอบรม เพียงใด	๙	๓๒.๕๐	๔๘.๙๐	๙	๐.๖๐
๒. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง และผู้พิการ/ทุพพลภาพในชุมชน <u>หลัง</u> รับการอบรม เพียงใด	๑๕.๑๐	๔๗.๘๐	๓๖	๑.๑๐	-
๓. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ เพียงใด	๙.๖๐	๔๐.๔๐	๔๑.๖๐	๗.๘๐	๐.๖๐
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาการบรรยาย ให้ความรู้แก่ อสม. ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองกระบี่ เพียงใด	๑๔.๖๐	๖๒.๔๐	๒๓	-	-
๕. ท่านสามารถนำความรู้ในการอบรมไปประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงาน เพียงใด	๗.๙๐	๕๘.๔๐	๓๒.๖๐	๑.๑๐	-
๖. ท่านมีความพึงพอใจต่อการประสานงาน อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	๑๓.๕๐	๔๘.๙๐	๓๖.๕๐	๑.๑๐	-
๗. ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการจัดการอบรม เพียงใด	๒๓	๕๒.๓๐	๒๓	๑.๗๐	-
๘. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพียงใด	๕.๑๐	๒๙.๒๐	๔๗.๒๐	๑๒.๙๐	๕.๖๐
๙. ความพึงพอใจในภาพรวม	๑๒.๔๐	๔๗.๘๐	๓๗.๖๐	๑.๗๐	๐.๖๐

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

๑. อสม. ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง และผู้พิการ/ทุพพลภาพในชุมชน ก่อน รับการอบรม ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๐
๒. อสม. ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ, ผู้ป่วยติดเตียง และผู้พิการ/ทุพพลภาพในชุมชน หลัง รับการอบรม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๐
๓. อสม. ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๐
๔. อสม. ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาการบรรยาย ให้ความรู้แก่ อสม. ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองกระบี่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐
๕. อสม. ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสามารถนำความรู้ในการอบรมไปประยุกต์ใช้ในปฏิบัติงาน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๐
๖. อสม. ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการประสานงาน อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๐
๗. อสม. ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการจัดการอบรม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐
๘. อสม. ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๐
๙. อสม. ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ตีมาก ได้ความรู้ในการอบรม
๒. วิทยากรให้ความรู้ในการอบรมตีมาก
๓. ควรปรับปรุงห้องน้ำสถานที่อบรมให้มีความสะอาดและเพียงพอ
๔. ควรจัดอาหารว่างและเครื่องดื่มในการประชุมในครั้งต่อไปให้ดีกว่าครั้งนี้
๕. การอบรมในครั้งนี้ทำให้เข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของประชาชนในการป้องกันการทุจริต
๖. หากกองสาธารณสุขฯ มีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องใดที่เกี่ยวกับ อสม. กรุณาแจ้งให้ทราบด้วย