

5.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการฝึกอบรมศึกษาดูงานของพนักงานครูเทศบาล

๑. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะผู้บริหารเทศบาลและผู้บริหารสถานศึกษาได้ไปศึกษาดูงานรูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษารองของหน่วยงานอื่น เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองกระบี่
2. เพื่อให้ ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ศึกษาแหล่งเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงให้เกิดแนวคิดในการสร้างสื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เป้าหมาย

เชิงปริมาณ

คณะผู้บริหารเทศบาล พนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 200 คน

เชิงคุณภาพ

1. คณะผู้บริหารเทศบาล ครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 100 สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ มาปรับเปลี่ยนประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง สถานศึกษา และพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 100 ได้ศึกษารูแบบแหล่งเรียนรู้ แหล่งวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ เพื่อใช้ความรู้หรือแนวคิดในการจัดทำสื่อเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ จำนวน 1,000,000 บาท จ่ายจริง 762,640 บาท

ระยะเวลาดำเนินการ/ วันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕8 ฝึกอบรม ณ ห้องสุตมมงคล

สถานที่ดำเนินการ สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่
วันที่ 23 – 27 ธันวาคม พ.ศ.2558
ศึกษาดูงานจังหวัดเชียงราย

๔. ผลผลิต

พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเรื่อง การสร้างเสริมทักษะการทำงาน การดำรงชีวิตให้กับผู้เรียน และทัศนศึกษาดูงาน โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย

โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย วัดร่องขุน พิพิธภัณฑสถานบ้านคำ ณ จังหวัดเชียงราย จำนวน
180 คน

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการฝึกอบรมศึกษาดูงานของพนักงานครูเทศบาล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	41	32.50
หญิง	85	67.50
รวม	126	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า 20 ปี	1	0.80
อายุระหว่าง 20 – 30 ปี	32	25.40
อายุระหว่าง 31 – 40 ปี	46	36.50
อายุระหว่าง 41 – 50 ปี	30	23.80
อายุระหว่าง 51 – 60 ปี	17	13.50
รวม	126	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	2	1.60
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	1	0.80
ระดับปริญญาตรี	88	69.80

ระดับปริญญาโท	35	27.80
รวม	126	๑๐๐
๔. อาชีพหลัก		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/พนักงานครูเทศบาล	92	73
พนักงานเทศบาล/เจ้าหน้าที่	34	27
รวม	126	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 และเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/พนักงานครูเทศบาล จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 73

ส่วนที่ ๒

ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมศึกษาดูงานของพนักงานครูเทศบาล

ตารางที่ 2 ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการสร้างเสริมทักษะการทำงาน การดำรงชีวิตและทักษะชีวิตให้กับผู้เรียน เพียงใด	19.80	47.60	29.40	3.20	–
2. ท่านคิดว่าห้วงเวลาและระยะเวลาในการเดินทางไปทัศนศึกษา	12.7	40.50	34.1	11.9	0.80

ณ จังหวัดเชียงราย จำนวน 5 วัน ตั้งแต่วันที่ 23 - 27 ธันวาคม 2558 มีความเหมาะสม เพียงใด	0		0	0	
3 . ท่านมีความพึงพอใจต่อความพร้อมของพาหนะและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำรถในการเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานสถานที่ต่าง ๆ เพียงใด	21.4 0	4130	34.9 0	2.40	-
4 . ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานวัดร่องขุน จ.เชียงราย เพียงใด	28.6 0	4370	26.1 0	1.60	-
5 . ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานโรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย เพียงใด	28.6 0	4050	23.8 0	7.10	-
6 . ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เพียงใด	33.4 0	3730	23	6.30	-
7 . ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์บ้านคำ จ.เชียงราย เพียงใด	34.10	34.10	27.8 0	4	-
8 . ท่าน คิด ว่า การ ทัศน ศึกษา ดู งาน ครั้ง นี้ สามารถนำรูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่าง ๆ มาปรับใช้ในการจัดการศึกษา เพียงใด	28.6 0	4120	25.4 0	4.80	-
9 . ท่าน คิด ว่า การ ทัศน ศึกษา ดู งาน ครั้ง นี้ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองสถานศึกษาและนักเรียน เพียงใด	27.8 0	4050	25.4 0	6.30	-
1 0 . ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่พักและการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพียงใด	27.8 0	4290	22.2 0	7.10	-
1 1 . ท่านมีความพึงพอใจต่อการประสานงานและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	31.70	31.70	25.4 0	11.2 0	-
12. ความพึงพอใจในภาพรวม	32.5 0	34.10	25.4 0	8	-

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการอบรมเกี่ยวกับเรื่องการสร้างเสริมทักษะการทำงาน การดำรงชีวิตและทักษะชีวิตให้กับผู้เรียน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.60
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าห้วงเวลาและระยะเวลาในการเดินทางไปทัศนศึกษา ณ จังหวัดเชียงราย จำนวน 5 วัน ตั้งแต่วันที่ 23 - 27 ธันวาคม 2558 มีความเหมาะสม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.50
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพร้อมของพาหนะ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประจำรถในการเดินทางไปทัศนศึกษาดูงานสถานที่ต่าง ๆ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.30
๔. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน วัดร่องขุน จ.เชียงราย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.70
๕. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.50
๖. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.30
๗. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการทัศนศึกษาดูงาน พิพิธภัณฑ์บ้านดำ จ.เชียงราย ในระดับมากและมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 34.10
๘. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการทัศนศึกษาดูงานครั้งนี้ สามารถนำรูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่าง ๆ มาปรับใช้ในการจัดการศึกษา ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.20
๙. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการทัศนศึกษาดูงานครั้งนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง สถานศึกษาและนักเรียน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.50
๑๐. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสถานที่พัก และการบริการอาหาร และเครื่องดื่ม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.90
๑๑. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการประสานงาน และอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ในระดับมากและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.70
๑๒. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.10

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. การศึกษาดูงานที่โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เป็นโรงเรียนที่ดีมาก
ขอบคุณที่จัดโครงการดีๆ
๒. ควรไปศึกษาในสถานที่ที่เหมาะสมกับโรงเรียนเทศบาล
๓. ระยะเวลาในการศึกษาดูงานให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้รับความรู้และข้อมูลในโรงเรียนที่หลากหลาย
๔. ควรจัดไปทัศนศึกษาต่างประเทศที่อยู่ใกล้เคียงบ้าง เพื่อดูวงการศึกษาของต่างชาติบ้าง
๕. ควรส่งเสริมกิจกรรมศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป
๖. การศึกษาดูงานต้องเดินทางไกลระยะเวลาในการเดินทางทัศนศึกษาดูงานควรมากกว่านี้
หรือเดินทางโดยเครื่องบินเพื่อย่นระยะเวลา เพราะเสียเวลากับการเดินทางมากเกินไป
๗. ไม่ควรเดินทางไกลเกิน 12 ชั่วโมง เพราะการเดินทางไกลมากทำให้มีความเหนื่อยล้าและปวดหลังมาก
ควรพักระหว่างทางที่นอนที่โรงแรมและอาบน้ำในโรงแรมดีกว่าอาบน้ำตามปั้มน้ำมัน
๘. ปรับปรุงเรื่องรถในการเดินทางควรมีสภาพดี แอร์ เครื่องเสียงควรพร้อม