

๑.๒ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาเก็บขนขยะในเขตเทศบาล

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านการเก็บขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองกระบี่
๒. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบบริการเก็บขนขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองกระบี่
๓. เพื่อความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

๒. เป้าหมาย

๑. จ้างเหมาเอกชนรวบรวมเก็บขนและขนส่งขยะมูลฝอยภายในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ เพื่อนำไปกำจัด ณ ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยเทศบาลเมืองกระบี่
๒. จ้างเหมาแรงงานเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย ณ จุดรวบรวม เพื่อนำไปกำจัด ณ ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยเทศบาลเมืองกระบี่

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๒,๓๓๒,๓๐๐ บาท	จ่ายจริง ๒,๓๓๐,๖๓๙.๖๐ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙	
สถานที่ดำเนินการ	ในเขตเทศบาลเมืองกระบี่	

๔. ผลผลิต

จ้างเหมาแรงงานปฏิบัติงานเก็บขนขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองกระบี่ จำนวน ๕ อัตรา ปริมาณขยะที่เก็บขนได้ จำนวน ๑๑,๗๖๒,๖๖๓ กิโลกรัม

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการเก็บข้อมูลในเขตเทศบาล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓๙	๓๗.๖๐
หญิง	๒๓๑	๖๒.๔๐
รวม	๓๗๐	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๓.๒๐
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๓๕	๙.๕๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๗๙	๒๑.๔๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๘๗	๒๓.๕๐
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๗๖	๒๐.๕๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๘๑	๒๑.๙๐
รวม	๓๖๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๘๘	๒๓.๘๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๖๖	๑๗.๘๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๘๓	๒๒.๔๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๕๑	๑๓.๘๐
ระดับปริญญาตรี	๗๒	๑๙.๕๐
ระดับปริญญาโท	๘	๒.๒๐
อื่น ๆ (ป.๔, ป.๗)	๒	๐.๕๐
รวม	๓๗๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๗	๗.๓๐
ค้าขาย	๑๒๕	๓๓.๘๐
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท	๖๐	๑๖.๒๐
ธุรกิจส่วนตัว	๘๙	๒๔.๑๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๕.๔๐
อื่น ๆ (พ่อบ้าน, แม่บ้าน, รับจ้าง, ข้าราชการบำนาญ)	๔๙	๑๓.๒๐
รวม	๓๗๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๐ และประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาเก็บขนขยะในเขตเทศบาล

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพความพร้อมของรถเก็บขยะเพียงใด	๘.๖๐	๔๒.๒๐	๓๘.๑๐	๘.๔๐	๒.๗๐
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของพนักงานเก็บขนขยะเพียงใด	๓.๘๐	๓๗.๓๐	๔๕.๑๐	๑๐.๓๐	๓.๕๐
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดของจุดรวบรวมขยะ (จุดวางขยะ, จุดวางถุงดำ) หลัง การเก็บขนขยะ เพียงใด	๕.๔๐	๓๘.๑๐	๓๖.๒๐	๑๔.๔๐	๕.๙๐
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเก็บขยะ (เวลา ๐๐.๐๐ - ๐๘.๐๐ น.) เพียงใด	๑๒.๔๐	๔๘.๔๐	๓๐.๐๐	๗.๓๐	๑.๙๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อความถี่ในการเก็บขนขยะวันละ ๒ รอบ เพียงใด	๑๗.๘๐	๔๒.๗๐	๒๗.๐๐	๗.๖๐	๔.๙๐
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการแผนของเทศบาล เพียงใด	๗.๖๐	๓๖.๕๐	๒๙.๗๐	๑๗.๖๐	๘.๖๐
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	๖.๒๐	๔๓.๐๐	๓๘.๔๐	๙.๗๐	๒.๗๐

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสภาพความพร้อมของรถเก็บขยะ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมของพนักงานเก็บขนขยะ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความสะอาดของจุดรวบรวมขยะ (จุดวางขยะ, จุดวางถุงดำ) **หลัง** การเก็บขนขยะ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเก็บขยะ (เวลา ๐๐.๐๐ - ๐๘.๐๐ น.) อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความถี่ในการเก็บขนขยะวันละ ๒ รอบ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการแผนของเทศบาล อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เก็บขนขยะเป็นระเบียบสะอาดมากขึ้น
๒. ควรเก็บขยะทุกวัน
๓. ควรมีถังแยกขยะ และให้มีถังขยะหลายจุด
๔. เก็บขยะไม่สะอาด ตกค้างในบางจุด
๕. พนักงานเก็บขยะควรระมัดระวังในการตั้งถังขยะลงพื้น ทรัพย์สินอาจเสียหาย
๖. การเก็บขนขยะหรือถุงขยะบางจุดยังมีปัญหาไม่ค่อยเรียบร้อย มีขยะตกค้าง โดยเฉพาะถนนสายหลักเจ้าฟ้าตรงปากทางแยกเข้าถนนร่วมใจ รวมทั้งที่ถนนร่วมจิตร์และถนนซอยทางแยกจากซอยพองมณีในย่านหน้าโรงแรมกระบี่โคซี่เพลส ซอยนั้นถุงขยะมักจะตกค้างมาก
๗. อยากให้เทศบาลมาเก็บขยะ หรือหาที่วางขยะใหม่ตรงทางเข้าที่จอดรถของศาลที่ด้านข้าง ๗ - ELEVEN ถ.เจ้าฟ้า เพราะมีกลิ่นเหม็นมาก
๘. รถเก็บขยะจะเข้ามาเก็บวันเว้นวัน แต่ประชาชนเอาขยะมาวางทุกวัน มีสุนัขมาคุ้ยขยะทำให้ขยะเกลื่อนและส่งกลิ่นเหม็น ไม่สะอาด
๙. ควรปรับปรุงในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการเก็บขยะควรมีทุกวัน และขณะเก็บขยะควรควบคุมระดับเสียงของคนงาน โดยเฉพาะรถ (เสียงดังมาก)
๑๐. มีน้ำไหลจากขยะส่งกลิ่นเหม็น ควรบริหารจัดการระบบให้ดี
๑๑. ควรเก็บขยะตรงเวลาโดยเคร่งครัด ,ไม่ควรวางของขายบนทางเท้า ,ประชาชนต้องร่วมกันรักษาความสะอาดทางเท้า และถนนให้ปลอดขยะ