

## 5.4 ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ โครงการสืบสานประเพณีรดน้ำ ดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๕9

### ๑. วัตถุประสงค์

1. เพื่อแสดงความกตัญญู กตเวทิต่อผู้สูงอายุ และเพื่อให้สังคมได้ตระหนักในคุณค่า พร้อมยกย่องเชิดชูเกียรติผู้สูงอายุ
2. เพื่อสืบสานประเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม ให้คงอยู่สืบไป

### ๒. เป้าหมาย

1. ผู้สูงอายุที่มีอายุ 70 ปี ขึ้นไป จำนวน 70 คน
2. สมาชิกชุมชนต่าง ๆ ในเขตเทศบาล 150 คน
3. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน จำนวน 80 คน  
รวมผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 300 คน

### 3. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน 59,000 บาท	จ่ายจริง
58,200 บาท		
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ 7 เมษายน ๒๕๕9	
สถานที่ดำเนินการ	ณ ห้องประชุมสุดมงคล สำนักงาน	
เทศบาลเมืองกระบี่		

### 4. ผลผลิต

จัดกิจกรรมรดน้ำ ขอพรผู้ใหญ่ เนื่องในวันสงกรานต์ โดยมีพิธีทางศาสนา รดน้ำขอพรผู้สูงอายุ มอบประกาศ นียบัตรผู้สูงอายุดีเด่น ตรวจสุขภาพ วัด ความดัน แนะนำการดูแลสุขภาพ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 300 คน

### 5. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการสืบสานประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ  
ในวันสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๕ 9**

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	20	29.40
หญิง	<b>48</b>	<b>70.60</b>
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>100</b>
<b>๒. อายุ</b>		
อายุระหว่าง 21 - 30 ปี	5	7.40
อายุระหว่าง 31 - 40 ปี	14	20.60
อายุระหว่าง 41 - 50 ปี	12	17.60
อายุมากกว่า 50 ปี	<b>37</b>	<b>54.40</b>
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>100</b>
<b>๓. การศึกษา</b>		
ระดับประถมศึกษา	2	2.90
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	15	22.10
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	7	10.30
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	1	1.50
ระดับปริญญาตรี	<b>32</b>	<b>47.10</b>
ระดับปริญญาโท	11	16.10
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>100</b>
<b>๔. อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	14.70
ค้าขาย	5	7.40
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง/พนักงานบริษัท	13	19.10
ธุรกิจส่วนตัว	<b>18</b>	<b>26.50</b>
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.50
ข้าราชการบำนาญ	9	13.20
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	11	16.10
อื่น ๆ (ทำสวน)	1	1.50
<b>รวม</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง 48 คน คิดเป็นร้อยละ 70.60 มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 47.10 และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการสืบสานประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์ ประจำปี ๒๕๕ 9

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1. ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์เป็นการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของชาติและท้องถิ่นเพียงใด	51.50	44.10	4.40	-	-
2. ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์เป็นการสร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมความกตัญญูทวดเวทีต่อผู้อาวุโส เพียงใด	50	45.60	4.40	-	-
3. ท่านคิดว่าสถานที่จัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์ ณ ห้องสมุดมงคล มีความเหมาะสม เพียงใด	52.90	42.70	4.40	-	-
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการตรวจสุขภาพวัดความดัน/ วัดไขมัน แนะนำการดูแลสุขภาพ เพียงใด	41.20	54.40	4.40	-	-
5. ท่านคิดว่าขั้นตอนและพิธีการการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์ มีความเหมาะสม เพียงใด	39.70	54.40	5.90	-	-
6. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ มีความเพียงพอ เพียงใด	47	41.20	11.80	-	-
7. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	38.20	55.90	5.90	-	-
8. ท่านมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ เพียงใด	32.40	51.50	16.10	-	-
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพียงใด	33.80	55.90	10.30	-	-
10. ความพึงพอใจในภาพรวม	39.70	54.40	5.90	-	-

### **ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ**

1. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์เป็นการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของชาติและท้องถิ่น ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.50
2. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์เป็นการสร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมความกตัญญูกตเวทีต่อผู้อาวุโส ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50
3. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าสถานที่จัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์ ณ ห้องสมุดมงคล มีความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.90
4. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการตรวจสอบสภาพวัดความดัน/ วัดไขมัน แนะนำการดูแลสุขภาพ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.40
5. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนมากมีความเห็นว่าขั้นตอนและพิธีการการจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์ มีความเหมาะสม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.40
6. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ มีความเพียงพอ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47
7. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.90
8. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.50
9. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.90
10. ผู้ร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.40

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. ดีมากๆ ขอให้จัดกิจกรรมนี้ทุกๆ ปี กิจกรรมดีๆ ควรมีต่อไป
2. ควรจัดดอกไม้บริเวณโต๊ะที่รดน้ำเช่นทุกปี แล้วมอบดอกไม้ให้ผู้สูงอายุ
3. จัดกิจกรรมได้ดี เป็นการอนุรักษ์สืบสานประเพณีวัฒนธรรม ทำให้ลูกหลานไม่ลืมผู้สูงอายุ
4. ควรเชิญผู้สูงอายุที่มีอายุมากๆ มาร่วมกิจกรรมรดน้ำก่อนผู้อาวุโสที่มีอายุน้อย
5. ป้ายโครงการเล็กเกินไป
6. ควรจัดของขวัญสำหรับผู้สูงอายุให้มากกว่านี้