

๑.๓ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปานูราช

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อรักษาความสะอาดภายในโรงเรียนและป้องกันโรคต่าง ๆ ที่มากับขยะมูลฝอย ฝุ่นละออง และน้ำเสีย

๒. เป้าหมาย

จ้างเหมาบริษัททำความสะอาดให้แก่โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ จำนวน ๔ โรงเรียน และ ๑ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๘๘๐,๐๐๐ บาท จ่ายจริง ๗๑๙,๖๐๐ บาท

ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

สถานที่ดำเนินการ

- โรงเรียนเทศบาล ๑ ตลาดเก่า
- โรงเรียนเทศบาล ๒ คลองจิหลาด
- โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง
- โรงเรียนเทศบาล ๔ มหาราช
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปานูราช

๔. ผลผลิต

จ้างเหมาทำความสะอาด อาคารเรียน และบริเวณโดยรอบ โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จำนวน ๔ โรงเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปานูราช จำนวน ๑ ศูนย์ จำนวน ๕ สถานศึกษา

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๑ ตลาดเก่า)

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๖	๓๓.๓๐
หญิง	๗๒	๖๖.๗๐
รวม	๑๐๘	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๑๐ ปี	๒	๑.๙๐
อายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี	๗๙	๗๓.๒๐
อายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี	๔	๓.๗๐
อายุระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี	๔	๓.๗๐
อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๙	๘.๓๐
อายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี	๕	๔.๖๐
อายุมากกว่า ๔๕ ปี	๕	๔.๖๐
รวม	๑๐๘	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๘๖	๗๙.๖๐
ระดับปริญญาตรี	๑๙	๑๗.๖๐
ระดับปริญญาโท	๓	๒.๘๐
รวม	๑๐๘	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
พนักงานครูเทศบาล/บุคลากรทางการศึกษา	๒๓	๒๑.๓๐
นักเรียน	๘๕	๗๘.๗๐
รวม	๑๐๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ มีอายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๐ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๐ และเป็นนักเรียน จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๑ ตลาดเก่า)

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด %
๑. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๓ (อาคารกำมปู)					
๑.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคาร	๕.๖๐	๒๐.๔๐	๕๙.๒๐	๑๓.๙๐	๐.๙๐
๑.๒ หน้าห้องเรียน	๑๑.๑๐	๔๗.๒๐	๓๘.๐๐	๒.๘๐	๐.๙๐
๑.๓ ระเบียงด้านหน้า - หลัง	๖.๔๐	๓๑.๕๐	๔๕.๔๐	๑๔.๘๐	๑.๙๐
๑.๔ บันได	๑๖.๗๐	๓๘.๐๐	๓๘.๐๐	๖.๔๐	๐.๙๐
๑.๕ อ่างล้างหน้า - ที่แปรงฟัน	๑๕.๗๐	๓๕.๒๐	๓๖.๑๐	๙.๓๐	๓.๗๐
๒. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๔ (อาคารราชพัสดุฯ)					
๒.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคาร	๕.๖๐	๒๔.๐๐	๔๗.๒๐	๑๓.๙๐	๙.๓๐
๒.๒ หน้าห้องเรียน	๙.๓๐	๔๖.๓๐	๓๖.๑๐	๖.๔๐	๑.๙๐
๒.๓ ระเบียงด้านหน้า - หลัง	๑๓.๐๐	๒๙.๖๐	๔๓.๕๐	๑๐.๒๐	๓.๗๐
๒.๔ บันได	๗.๔๐	๓๘.๙๐	๓๙.๘๐	๑๑.๑๐	๒.๘๐
๒.๕ ห้องโสตทัศนูปกรณ์	๓๘.๐๐	๓๔.๓๐	๑๘.๔๐	๗.๔๐	๑.๙๐
๒.๖ อ่างล้างหน้า - ที่แปรงฟัน	๑๕.๗๐	๓๓.๓๐	๓๘.๐๐	๙.๓๐	๓.๗๐
๓. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน (อาคารพณิชยศาสตร์)					
๓.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคาร	๒๑.๓๐	๓๓.๓๐	๓๑.๕๐	๑๒.๐๐	๑.๙๐
๓.๒ หน้าห้องเรียน	๒๒.๒๐	๔๙.๑๐	๒๕.๙๐	๒.๘๐	-
๓.๓ ระเบียงด้านหน้า - หลัง	๑๓.๙๐	๓๙.๘๐	๓๘.๙๐	๗.๔๐	-
๓.๔ บันได	๒๓.๑๐	๕๐.๐๐	๒๕.๐๐	๑.๙๐	-
๓.๕ ห้องสำนักงาน	๔๗.๒๐	๓๙.๘๐	๑๐.๒๐	๒.๘๐	-
๓.๖ หอประชุม	๔๑.๗๐	๓๘.๐๐	๑๔.๘๐	๔.๖๐	๐.๙๐
๓.๗ ห้องวัดและประเมินผล	๔๒.๖๐	๓๖.๑๐	๑๙.๔๐	๑.๙๐	-
๔. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน (อาคารจามจุรี)					
๔.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคาร	๑๐.๒๐	๒๘.๖๐	๔๕.๔๐	๑๓.๐๐	๒.๘๐
๔.๒ หน้าห้องเรียน	๒๔.๑๐	๔๔.๔๐	๒๔.๑๐	๕.๕๐	๑.๙๐
๔.๓ ระเบียงด้านหน้า - หลัง	๑๔.๘๐	๓๗.๐๐	๓๕.๒๐	๑๑.๑๐	๑.๙๐
๔.๔ บันได	๒๒.๒๐	๓๖.๑๐	๓๕.๒๐	๔.๖๐	๑.๙๐
๔.๕ หอประชุม	๓๘.๙๐	๓๖.๑๐	๒๐.๔๐	๑.๙๐	๒.๗๐
๔.๖ อ่างล้างหน้า - ที่แปรงฟัน	๒๑.๓๐	๓๘.๐๐	๓๔.๓๐	๕.๕๐	๐.๙๐
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๓๗.๐๐	๓๘.๙๐	๑๓.๙๐	๙.๓๐	๐.๙๐

ด้านความสะอาดของอาคารเรียน (อาคารจามจรี)

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงใจต่อความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องส้วมอาคารจามจรี อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงใจต่อความสะอาดของหน้าห้องเรียนอาคารจามจรี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงใจต่อความสะอาดของระเบียงอาคารจามจรี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐
๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงใจต่อความสะอาดของบันไดอาคารจามจรี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๐
๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงใจต่อความสะอาดของหอประชุมอาคารจามจรี อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐
๖. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความสะอาดอ่างล้างหน้า/ที่แปรงฟันอาคารจามจรี อยู่ในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ ๓๘.๐๐

ความพึงพอใจในภาพรวม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างเหมาทำความสะอาด

ในส่วนที่มีระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจน้อยได้มีข้อเสนอแนะควรปรับปรุง ห้องน้ำสกปรกมากและมีกลิ่นเหม็น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๒ คลองจันทรา)

ตารางที่ ๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๑	๒๖.๓๐
หญิง	๘๗	๗๓.๗๐
รวม	๑๑๘	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๑๐ ปี	๑	๐.๘๐
อายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี	๘	๖.๘๐
อายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี	๖๖	๕๕.๙๐
อายุระหว่าง ๑๖ - ๑๘ ปี	๑๑	๙.๔๐
อายุระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี	๑	๐.๘๐
อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๓๐	๒๕.๔๐
อายุมากกว่า ๔๕ ปี	๑	๐.๘๐
รวม	๑๑๘	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๒	๑.๗๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๘๓	๗๐.๔๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑	๐.๘๐
ระดับปริญญาตรี	๒๔	๒๐.๓๐
ระดับปริญญาโท	๘	๖.๘๐
รวม	๑๑๘	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
พนักงานครูเทศบาล/บุคลากรทางการศึกษา	๓๒	๒๗.๑๐
นักเรียน	๘๖	๗๒.๙๐
รวม	๑๑๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๐ มีอายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๐ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๐ และเป็นนักเรียน จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๒ คลองจันทรา)

ตารางที่ ๔ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด %
๑. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๒					
๑.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๒๔.๖๐	๓๕.๖๐	๒๙.๗๐	๗.๖๐	๒.๕๐
๑.๒ ห้องน้ำ – ห้องส้วมนอกอาคารเรียน	๑๐.๒๐	๔๔.๑๐	๓๙.๐๐	๕.๑๐	๑.๖๐
๑.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๑๖.๑๐	๕๐.๐๐	๓๑.๔๐	๑.๗๐	๐.๘๐
๑.๔ หน้าห้องเรียน	๑๖.๑๐	๕๗.๖๐	๒๐.๔๐	๕.๑๐	๐.๘๐
๑.๕ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๑๘.๖๐	๕๑.๗๐	๒๒.๐๐	๓.๔๐	๔.๓๐
๑.๖ กระจกภายในอาคารเรียน	๑๖.๑๐	๕๘.๕๐	๒๑.๒๐	๓.๔๐	๐.๘๐
๑.๗ ใต้อาคารเรียน	๑๙.๖๐	๕๐.๘๐	๒๖.๓๐	๒.๕๐	๐.๘๐
๒. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๔					
๒.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๓.๖๐	๓๒.๒๐	๓๗.๓๐	๑๑.๐๐	๕.๙๐
๒.๒ ห้องน้ำ – ห้องส้วมนอกอาคารเรียน	๑๖.๙๐	๒๗.๒๐	๔๓.๒๐	๗.๖๐	๕.๑๐
๒.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๑๗.๘๐	๕๐.๐๐	๒๒.๐๐	๑๐.๒๐	-
๒.๔ หน้าห้องเรียน	๒๒.๐๐	๕๑.๗๐	๒๒.๙๐	๓.๔๐	-
๒.๕ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๑๕.๓๐	๕๐.๘๐	๒๗.๑๐	๖.๘๐	-
๒.๖ กระจกภายในอาคารเรียน	๑๖.๒๐	๕๓.๔๐	๒๓.๗๐	๔.๒๐	๒.๕๐
๓. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๕					
๓.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๒.๗๐	๓๑.๔๐	๓๖.๔๐	๑๔.๔๐	๕.๑๐
๓.๒ ห้องน้ำ – ห้องส้วมนอกอาคารเรียน	๑๒.๗๐	๒๙.๗๐	๔๓.๒๐	๑๐.๒๐	๔.๒๐
๓.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๑๓.๖๐	๕๕.๙๐	๒๗.๒๐	๒.๕๐	๐.๘๐
๓.๔ หน้าห้องเรียน	๑๙.๕๐	๔๙.๒๐	๒๔.๖๐	๕.๐๐	๑.๗๐
๓.๕ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๑๗.๘๐	๕๕.๑๐	๒๑.๒๐	๒.๕๐	๓.๔๐
๓.๖ กระจกภายในอาคารเรียน	๑๙.๕๐	๔๗.๕๐	๒๙.๗๐	๒.๕๐	๐.๘๐
๓.๗ ใต้อาคารเรียน	๒๒.๐๐	๔๙.๒๐	๒๑.๒๐	๖.๘๐	๐.๘๐
๔. ความสะอาดบริเวณภายนอก – ภายในห้องส้วมทุกจุด	๒๓.๘๐	๕๔.๒๐	๑๗.๘๐	-	๔.๒๐
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๑๗.๐๐	๕๔.๒๐	๒๓.๘๐	๔.๒๐	๐.๘๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง)

ตารางที่ ๕ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๖	๓๖.๘๐
หญิง	๗๙	๖๓.๒๐
รวม	๑๒๕	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๑๐ ปี	๑	๐.๘๐
อายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี	๙๘	๗๘.๔๐
อายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี	๒	๑.๖๐
อายุระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี	๔	๓.๒๐
อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี	๗	๕.๖๐
อายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี	๘	๖.๔๐
อายุมากกว่า ๔๕ ปี	๕	๔.๐๐
รวม	๑๒๕	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๑๐๒	๘๑.๖๐
ระดับปริญญาตรี	๑๙	๑๕.๒๐
ระดับปริญญาโท	๔	๓.๒๐
รวม	๑๒๕	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
พนักงานครูเทศบาล/บุคลากรทางการศึกษา	๒๓	๑๘.๔๐
นักเรียน	๑๐๑	๘๐.๘๐
อื่นๆ	๑	๐.๘๐
รวม	๑๒๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๐ มีอายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๐ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ และเป็นนักเรียน จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง)

ตารางที่ ๖ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด %
๑. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๒					
๑.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๖.๐๐	๓๒.๐๐	๓๘.๕๐	๑๐.๕๐	๓.๒๐
๑.๒ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๑๖.๐๐	๕๖.๕๐	๒๙.๖๐	๕.๘๐	๓.๒๐
๑.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๓๕.๒๐	๓๖.๘๐	๑๘.๕๐	๖.๕๐	๓.๒๐
๑.๔ หน้าห้องเรียน	๓๒.๘๐	๓๗.๖๐	๒๓.๒๐	๕.๐๐	๒.๕๐
๒. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๓					
๒.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๒๐.๐๐	๕๓.๒๐	๒๗.๒๐	๘.๐๐	๑.๖๐
๒.๒ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๒๕.๖๐	๓๘.๕๐	๓๒.๐๐	๓.๒๐	๐.๘๐
๒.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๓๗.๖๐	๕๐.๘๐	๑๗.๖๐	๓.๒๐	๐.๘๐
๒.๔ หน้าห้องเรียน	๓๑.๒๐	๕๒.๕๐	๒๓.๒๐	๒.๕๐	๐.๘๐
๓. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๔					
๓.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๕๑.๖๐	๒๘.๘๐	๑๗.๖๐	๘.๘๐	๓.๒๐
๓.๒ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๓๖.๘๐	๕๖.๕๐	๑๐.๕๐	๓.๒๐	๓.๒๐
๓.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๓๔.๕๐	๕๕.๐๐	๑๗.๖๐	๑.๖๐	๒.๕๐
๓.๔ หน้าห้องเรียน	๕๖.๕๐	๓๗.๖๐	๑๓.๖๐	-	๒.๕๐
๓.๕ ใต้อาคารเรียน	๓๙.๒๐	๓๗.๖๐	๑๖.๘๐	๕.๐๐	๒.๕๐
๔. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๕					
๔.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๒๗.๒๐	๕๐.๘๐	๒๓.๒๐	๕.๐๐	๕.๘๐
๔.๒ ระเบียงด้านหน้า – หลัง อาคารเรียน	๓๐.๕๐	๕๕.๐๐	๒๐.๐๐	๓.๒๐	๒.๕๐
๔.๓ บันไดทางขึ้นอาคารเรียน	๒๙.๖๐	๕๒.๕๐	๒๐.๘๐	๕.๘๐	๒.๕๐
๔.๔ หน้าห้องเรียน	๓๑.๒๐	๕๓.๒๐	๑๘.๕๐	๕.๘๐	๒.๕๐
๔.๕ ใต้อาคารเรียน	๓๓.๖๐	๓๓.๖๐	๒๒.๕๐	๕.๖๐	๕.๘๐
๕. ความสะอาดภายนอก – ภายในห้องโสตทัศนูปกรณ์	๓๓.๖๐	๕๑.๖๐	๒๕.๐๐	-	๐.๘๐
๖. ความสะอาดบนถนนหน้าอาคาร ๒ – อาคาร ๕	๓๔.๕๐	๕๕.๘๐	๑๖.๐๐	๑.๖๐	๓.๒๐
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	๕๐.๐๐	๓๘.๕๐	๑๗.๖๐	๒.๕๐	๑.๖๐

ความพึงพอใจในภาพรวม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างเหมาทำความสะอาด

๑. โรงเรียนเทศบาล ๓ ท่าแดง สะอาดที่สุด ห้องน้ำสะอาด ห้องเรียนสะอาด
๒. อยากให้จัดโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดอีก
๓. พื้นที่การทำความสะอาดมีมากควรเพิ่มจำนวนแม่บ้านในการทำความสะอาด
๔. การทำความสะอาดจะทำเฉพาะในตอนเช้าเท่านั้น โดยเฉพาะห้องที่สำคัญ แต่ไม่เคยทำความสะอาดให้ทั่วถึง ครูและนักเรียนส่วนใหญ่ทำความสะอาดเอง
๕. ห้องน้ำสกปรก
๖. อยากให้สะอาดมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้มีสนามแบดมินตัน
๒. ควรปรับปรุงพัฒนา อาคารเรียน ๔ ห้อง ๕๑๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๔ มหาราช)

ตารางที่ ๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๒	๔๕.๒๐
หญิง	๕๑	๕๔.๘๐
รวม	๙๓	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๑๐ ปี	๕๔	๕๘.๑๐
อายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี	๒๑	๒๒.๖๐
อายุระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี	๓	๓.๒๐
อายุระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี	๑๑	๑๑.๘๐
อายุมากกว่า ๔๕ ปี	๔	๔.๓๐
รวม	๙๓	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๗๘	๘๓.๙๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๓.๒๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕	๕.๓๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๑	๑.๑๐
ระดับปริญญาตรี	๔	๔.๓๐
ระดับปริญญาโท	๒	๒.๒๐
รวม	๙๓	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
พนักงานเทศบาล/บุคลากรทางการศึกษา	๓	๓.๓๐
นักเรียน	๗๕	๘๐.๖๐
อื่นๆ	๑๕	๑๖.๑๐
รวม	๙๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐ มีอายุต่ำกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๑๐ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๐ และเป็นนักเรียน จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนสังกัดเทศบาล
(โรงเรียนเทศบาล ๔ มหาราช)

ตารางที่ ๘ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อย ที่สุด %
๑. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๑					
๑.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๘.๖๐	๒๖.๙๐	๕๑.๖๐	๕.๔๐	๗.๕๐
๑.๒ พื้นอาคารเรียน	๗.๕๐	๕๗.๐๐	๓๐.๑๐	๓.๒๐	๒.๒๐
๑.๓ ผนังอาคารเรียน กระຈก หน้าต่าง ประตู	๑๖.๑๐	๓๕.๕๐	๓๖.๖๐	๘.๖๐	๓.๒๐
๑.๔ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๑๕.๑๐	๔๐.๙๐	๓๗.๖๐	๖.๔๐	-
๑.๕ ใต้อาคารเรียน	๒๐.๔๐	๓๙.๘๐	๓๒.๓๐	๔.๓๐	๓.๒๐
๒. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๒					
๒.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในอาคารเรียน	๗.๕๐	๓๐.๑๐	๔๕.๒๐	๑๒.๙๐	๔.๓๐
๒.๒ พื้นอาคารเรียน	๑๗.๒๐	๓๒.๓๐	๔๖.๒๐	๔.๓๐	-
๒.๓ ผนังอาคารเรียน กระຈก หน้าต่าง ประตู	๑๒.๘๐	๓๐.๑๐	๔๙.๕๐	๕.๔๐	๒.๒๐
๒.๔ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๑๑.๘๐	๔๗.๓๐	๓๘.๗๐	๒.๒๐	-
๒.๕ ใต้อาคารเรียน	๑๖.๑๐	๓๙.๘๐	๓๙.๘๐	๑.๑๐	๓.๒๐
๓. ด้านความสะอาดของโรงอาหาร					
๓.๑ ห้องน้ำ – ห้องส้วมในโรงอาหาร	๑๐.๘๐	๒๒.๖๐	๕๔.๘๐	๗.๕๐	๔.๓๐
๓.๒ พื้นโรงอาหาร	๖.๕๐	๓๑.๒๐	๕๔.๘๐	๓.๒๐	๔.๓๐
๓.๓ ผนังอาคาร	๕.๔๐	๔๗.๓๐	๓๖.๖๐	๗.๕๐	๓.๒๐
๓.๔ โต๊ะ – เก้าอี้	๑๖.๑๐	๓๒.๒๐	๔๕.๒๐	๒.๒๐	๔.๓๐
๔. ความพึงพอใจในภาพรวม	๑๗.๒๐	๓๘.๗๐	๓๘.๗๐	๒.๒๐	๓.๒๐

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๑

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องน้ำอาคารเรียน ๑ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของพื้นอาคารเรียน ๑ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของผนังอาคารเรียน ๑ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของบริเวณอาคารเรียน ๑ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙๐
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของใต้อาคารเรียน ๑ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๐

ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๒

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องน้ำอาคารเรียน ๒ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของพื้นอาคารเรียน ๒ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของผนังอาคารเรียน ๒ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐
๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของบริเวณอาคารเรียน ๒ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๐
๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของใต้อาคารเรียน ๒ อยู่ในระดับมากถึงปานกลางเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๐

ด้านความสะอาดของโรงอาหาร

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องน้ำโรงอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของพื้นโรงอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของผนังโรงอาหาร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๐
๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของโต๊ะโรงอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๐

ความพึงพอใจในภาพรวม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงปานกลางเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างเหมาทำความสะอาด

๑. ห้องน้ำไม่เพียงพอ ควรสร้างห้องน้ำเพิ่ม
๒. ห้องน้ำสกปรก ควรล้างห้องน้ำบ่อยๆ
๓. ควรปรับปรุงห้องน้ำและผนังอาคารเรียน
๔. ควรมีถังขยะหลังอาคารเรียน
๕. ไม่ควรทิ้งขยะหลังอาคารเรียน ๑
๖. ควรช่วยกันรักษาโรงเรียน
๗. ควรให้ผนังสะอาดกว่านี้
๘. พื้นโรงอาหารควรสะอาดกว่านี้
๙. ต้องมีความสะอาดมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้โถส้วมเป็นแบบชักโครก
๒. ปลุกต้นไม้ให้เยอะขึ้น
๓. อยากให้มีคาบเรียน ๙ คาบ และมีคาบแนะแนวทุกวัน
๔. ขอให้สร้างอาคารเร็วๆ
๕. อยากให้โรงเรียนสร้างห้องคอมพิวเตอร์ให้ใหญ่กว่านี้
๖. ควรมีอุปกรณ์กีฬามากขึ้น
๗. ควรมีภารโรงมากขึ้น บริเวณโดยรอบอาคารมากกว่านี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนในสังกัดเทศบาล
(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กป่านุราช)

ตารางที่ ๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๘	๓๗.๓๐
หญิง	๔๗	๖๒.๗๐
รวม	๗๕	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๑๐ ปี	๕	๖.๗๐
อายุระหว่าง ๑๐ - ๑๒ ปี	๖	๘.๐๐
อายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี	๔๐	๕๓.๓๐
อายุระหว่าง ๑๖ - ๑๘ ปี	๑๙	๒๕.๓๐
อายุระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี	๕	๖.๗๐
รวม	๗๕	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๑๖	๒๑.๓๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๖	๘.๐๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๔๑	๕๔.๗๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๑๐	๑๓.๓๐
ระดับปริญญาตรี	๒	๒.๗๐
รวม	๗๕	๑๐๐
๔. สถานภาพ		
พนักงานครูเทศบาล/บุคลากรทางการศึกษา	๘	๑๐.๗๐
นักเรียน	๖๖	๘๘.๐๐
อื่นๆ	๑	๑.๓๐
รวม	๗๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๐ มีอายุระหว่าง ๑๓ - ๑๕ ปี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๐ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๐ และเป็นนักเรียน เป็นจำนวน ๖๖ คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจโครงการจ้างเหมาทำความสะอาดโรงเรียนสังกัดเทศบาล
(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปानุราช)

ตารางที่ ๑๐ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด %	มาก %	ปานกลาง %	น้อย %	น้อยที่สุด %
๑. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๑ อีคิวซัง					
๑.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๖.๐๐	๖๕.๓๐	๑๘.๗๐	-	-
๑.๒ พื้นห้องเรียน	๓๗.๓๐	๕๒.๐๐	๑๐.๗๐	-	-
๑.๓ ผนังอาคารเรียน กระจก หน้าต่าง ประตู ช่องลมใน ห้องเรียน	๑๖.๐๐	๖๕.๓๐	๑๘.๗๐	-	-
๑.๔ ชั้นวางของ	๑๗.๓๐	๖๕.๔๐	๑๗.๓๐	-	-
๑.๕ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๒๐.๐๐	๕๗.๓๐	๒๒.๗๐	-	-
๒. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๒ โดเรมอน					
๒.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๖.๐๐	๖๐.๐๐	๒๔.๐๐	-	-
๒.๒ พื้นอาคารเรียน	๒๖.๗๐	๕๗.๓๐	๑๖.๐๐	-	-
๒.๓ ผนังอาคารเรียน กระจก หน้าต่าง ประตู ช่องลมใน ห้องเรียน	๑๗.๓๐	๖๑.๔๐	๒๑.๓๐	-	-
๒.๔ ชั้นวางของ	๑๐.๗๐	๗๒.๐๐	๑๗.๓๐	-	-
๒.๕ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๑๘.๗๐	๕๓.๓๐	๒๘.๐๐	-	-
๓. ด้านความสะอาดของอาคารเรียน ๓ สุดสาคร					
๓.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๔.๗๐	๖๑.๓๐	๒๔.๐๐	-	-
๓.๒ พื้นอาคารเรียน	๒๒.๗๐	๖๐.๐๐	๑๗.๓๐	-	-
๓.๓ ผนังอาคารเรียน กระจก หน้าต่าง ประตู ช่องลมใน ห้องเรียน	๑๖.๐๐	๖๐.๐๐	๒๔.๐๐	-	-
๓.๔ ชั้นวางของ	๑๐.๗๐	๗๒.๐๐	๑๗.๓๐	-	-
๓.๕ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๒๐.๐๐	๕๙.๓๐	๓๐.๗๐	-	-
๔. ด้านความสะอาดของอาคารรถไฟ					
๔.๑ ห้องน้ำ - ห้องส้วมในอาคารเรียน	๑๗.๓๐	๗๐.๗๐	๑๒.๐๐	-	-
๔.๒ พื้นอาคารเรียน	๒๕.๓๐	๕๗.๔๐	๑๗.๓๐	-	-
๔.๓ ผนังอาคารเรียน กระจก หน้าต่าง ประตู ช่องลมใน ห้องเรียน	๑๔.๗๐	๖๕.๓๐	๒๐.๐๐	-	-
๔.๔ ชั้นวางของ	๑๓.๓๐	๗๖.๐๐	๑๐.๗๐	-	-
๔.๕ บริเวณโดยรอบอาคารเรียน	๒๕.๓๐	๕๗.๔๐	๑๗.๓๐	-	-
๕. ความสะอาดของห้องเรียน ๔ ชุมชน	๑๘.๖๐	๖๖.๗๐	๑๔.๗๐	-	-
๖. ความสะอาดของห้องนิ่ม	๑๓.๓๐	๗๐.๗๐	๑๔.๗๐	๑.๓๐	-
๗. ความสะอาดของห้องพยาบาล	๑๔.๗๐	๗๐.๖๐	๑๔.๗๐	-	-
๘. ความสะอาดเครื่องเล่นกลางแจ้ง	๑๒.๐๐	๕๖.๐๐	๓๐.๗๐	๑.๓๐	-
๙. ความพึงพอใจในภาพรวม	๒๒.๗๐	๕๘.๗๐	๑๘.๖๐	-	-

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของชั้นวางอาคารรถไฟ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖
๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของบริเวณอาคารรถไฟ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๐

ด้านความสะอาดบริเวณอื่น ๆ

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องเรียน ๔ ชุมชน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องน้มน้ำ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของห้องพยาบาล อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๐
๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจความสะอาดของเครื่องเล่นกลางแจ้ง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖

ความพึงพอใจในภาพรวม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๐

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ้างเหมาทำความสะอาด

๑. ควรปรับปรุงห้องน้ำตามอาคารเรียนต่างๆ เพราะบางอาคารห้องน้ำมีกลิ่นเหม็นมาก โดยเฉพาะในช่วงเวลา ๑๕.๐๐ น เป็นต้นไป
๒. ควรซ่อมแซมสุขภัณฑ์ห้องน้ำที่ชำรุดหรือเปลี่ยนใหม่
๓. ควรทำความสะอาดเครื่องเล่นกลางแจ้งทุกวัน เพราะเด็กนักเรียนเล่นทุกวัน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากเสนอให้มีแหล่งเรียนรู้ พื้น bbl (ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวเลข พยัญชนะไทย) สำหรับเด็ก และกระดานไวท์บอร์ดที่ได้มาตรฐาน
๒. ควรจะมีอุปกรณ์ออกกำลังกาย
๓. ควรสร้างหลังคาบริเวณทางเดินรับส่งนักเรียนเพื่อความสะดวกในการรับส่งในช่วงเวลาฝนตก