

๑.๕ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชน โครงการจัดทำแผนพัฒนาโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (จัดประชุมประชาคมเมือง)

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี โดยการรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น ตลอดจนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีฉบับเพิ่มเติม แผนการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล การรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายนายกเทศมนตรีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้มีแผนพัฒนาที่สามารถแก้ปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสอดคล้องต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อจัดเตรียมโครงการพัฒนาต่าง ๆ ให้อยู่ในลักษณะที่พร้อมที่จะบรรจุในเอกสารงบประมาณประจำปี และนำไปปฏิบัติได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ

๒. เป้าหมาย

๑. จัดประชุมประชาคมเมือง เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการตลอดจนแนวทางการพัฒนา เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน ประกอบด้วย ส่วนราชการ ภาคธุรกิจ เอกชน ผู้แทนศาสนา องค์กรต่าง ๆ และผู้แทนชุมชน
๒. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการเทศบาลเมืองกระบี่ เพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาก่อนนำเสนอคณะกรรมการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๗ คน หรือคณะทำงานย่อย เพื่อจัดทำและพิจารณาร่างแผนพัฒนาเทศบาล ร่างแผนการดำเนินงาน
๓. จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๔. จัดทำเอกสารร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ร่างแผนพัฒนาสามปี สำหรับการประชุมหัวหน้าส่วนราชการเพื่อพิจารณา จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐ เล่ม
๕. จัดทำเอกสารร่างแผนพัฒนา เพื่อนำเสนอคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล พิจารณา จำนวนไม่น้อยกว่า ๙๐ เล่ม และเอกสารแผนพัฒนาที่ประกาศใช้แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖๐ เล่ม
๖. จัดทำเอกสารร่างแผนพัฒนาฉบับเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาและคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลพิจารณา จำนวนไม่น้อยกว่า ๙๐ เล่ม และเอกสารแผนพัฒนาฉบับเพิ่มเติมที่ประกาศใช้แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖๐ เล่ม
๗. จัดทำเอกสารร่างแผนการดำเนินงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๕ เล่ม และเอกสารแผนการดำเนินงานที่ประกาศใช้แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า ๘๐ เล่ม
๘. จัดทำเอกสารการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล จำนวน ๔ ไตรมาส รวมไม่น้อยกว่า ๔๐ เล่ม และเอกสารสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประจำปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐ เล่ม
๙. เอกสารรายงานผลปฏิบัติงานตามนโยบายนายกเทศมนตรี จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๘ เล่ม

๓. งบประมาณดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

งบประมาณดำเนินการ	จำนวน ๒๘๐,๐๐๐ บาท จ่ายจริง ๒๔๑,๙๙๑ บาท
ระยะเวลาดำเนินการ	ระหว่างวันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๙
สถานที่ดำเนินการ	ห้องประชุมสุขุมมงคล สำนักงานเทศบาลเมืองกระบี่

๔. ผลผลิต

ประชุมประชาคมเมือง เพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชน มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๒๗๐ คน จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการสนับสนุนการทำแผนพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล รวมจำนวน ๑๑ ครั้ง และจัดทำรายงานต่าง ๆ

๕. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจการประชุมประชาคมเมืองเพื่อรับฟังปัญหา/ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๗	๒๒.๑๐
หญิง	๙๕	๗๗.๙๐
รวม	๑๒๒	๑๐๐
๒. อายุ		
อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๔.๑๐
อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๙.๘๐
อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๑๘.๙๐
อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี	๔๓	๓๕.๒๐
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๓๙	๓๒
รวม	๑๒๒	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	๔๒	๓๔.๔๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๑๑.๔๐
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๙	๑๕.๖๐
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	๘	๖.๖๐
ระดับปริญญาตรี	๓๔	๒๗.๙๐
ระดับปริญญาโท	๕	๔.๑๐
รวม	๑๒๒	๑๐๐
๔. อาชีพหลัก		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๙.๘๓
ค้าขาย	๒๖	๒๑.๓๑
พนักงานราชการ/พนักงานจ้าง	๔	๓.๒๘
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๑.๖๔
ธุรกิจส่วนตัว	๓๙	๓๑.๙๗
รับจ้าง	๑๓	๑๐.๖๖
ข้าราชการบำนาญ/แม่บ้าน	๒๓	๑๘.๘๕
อื่น ๆ (ทำสวน, อสม.)	๓	๒.๔๖
รวม	๑๒๒	๑๐๐

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ผู้ตอบแบบสำรวจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๕. หน่วยงาน / สังกัด		
ส่วนราชการ/เทศบาล	๑๔	๑๑.๔๘
ชุมชน/ชมรม/กลุ่มองค์กร	๙๘	๘๐.๓๒
สถานศึกษา/ศาสนา	๔	๓.๒๘
ภาคเอกชน/ธุรกิจ	๕	๔.๑๐
สื่อมวลชน	๑	๐.๘๒
รวม	๑๒๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๖ มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๐ ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๐ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๗ และเป็นชุมชน/ชมรม/กลุ่มองค์กร จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๒

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจการประชุมประชาคมเมืองเพื่อรับฟังปัญหา/ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกระบี่

ตารางที่ ๒ ประเด็นคำถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
๑. ท่านเห็นว่าการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลเพียงใด	๒๕.๕๐	๕๔.๙๐	๑๘	๑.๖๐	-
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาลเมืองกระบี่ เพียงใด	๒๒.๑๐	๖๐.๗๐	๑๗.๒๐	-	-
๓. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนำเสนอผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (การรับชมจากวีดีทัศน์) เพียงใด	๒๐.๔๐	๕๖.๖๐	๒๓	-	-
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบและขั้นตอนการดำเนินการประชุมประชาคมเมือง เพียงใด	๒๑.๓๐	๕๔.๑๐	๒๒.๑๐	๒.๕๐	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการจัดการประชุมประชาคมเมือง เพียงใด	๓๖.๑๐	๕๔.๑๐	๙.๘๐	-	-
๖. ท่านคิดว่าการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เสนอปัญหาและความต้องการ มีความเหมาะสม เพียงใด	๒๕.๔๐	๕๓.๓๐	๒๐.๕๐	๐.๘๐	-
๗. ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมการประชุมประชาคมเมือง ทั้งถึงเพียงใด	๑๑.๕๐	๕๗.๕๐	๒๖.๒๐	๔.๑๐	๐.๘๐
๘. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม เพียงใด	๑๘.๙๐	๔๓.๕๐	๓๓.๖๐	๔.๑๐	-
๙. ท่านมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	๒๓.๘๐	๕๙.๘๐	๑๕.๖๐	๐.๘๐	-
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจในภาพรวมของการประชุมประชาคมเมือง เพียงใด	๒๓.๘๐	๕๗.๕๐	๑๘	๐.๘๐	-

ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจ

๑. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาล ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐
๒. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาลเมืองกระบี่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๐
๓. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการนำเสนอผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (การรับชมจากวีดีทัศน์) ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๐
๔. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อรูปแบบและขั้นตอนการดำเนินการประชุมประชาคมเมือง ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๐
๕. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสถานที่ในการจัดการประชุมประชาคมเมือง ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๐
๖. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เสนอปัญหาและความต้องการ มีความเหมาะสม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๐
๗. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมการประชุมประชาคมเมือง ทั่วถึงในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๐
๘. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๐
๙. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๘๐
๑๐. ผู้เข้าร่วมประชาคมส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. คิดดี พุดดี ทำดีแล้ว
๒. ดีและเหมาะสมทุกอย่าง
๓. ขอให้มีการปรับปรุงทำเทียบเรือทุกท่า
๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการแก้ไขปัญหาทางสื่อต่าง ๆ หรือสื่อของเทศบาลเมืองกระบี่
๕. จังหวัดกระบี่ควรตั้งมหาวิทยาลัยเพื่อลูกหลานในอนาคตจะได้เรียนภายในจังหวัด
๖. อาหารว่างที่นำมาบริการดีแล้ว แต่ในส่วนของเครื่องดื่มถ้าเป็นช่วงบ่ายอากาศร้อนควรจะเป็นเครื่องดื่มเย็น ๆ เช่น น้ำเย็น ชาเย็น ชาดำเย็น โอเลี้ยง น้ำส้ม น้ำแดง หรือน้ำผลไม้ต่าง ๆ
๗. ควรจัดระเบียบการวางของขายในลิ้นชักของแต่ละร้าน ไม่ควรวางล้าออกมาบริเวณทางเดินภายในตลาดสดมหาราช
๘. วิสัยทัศน์ควรเน้นการส่งเสริมกีฬา